

Certificate of Approval

This is to certify that the Management System of:

Air Ecosystem S.r.l.

Via F.Ili Cervi 1/D, 20063 Cernusco Sul Naviglio - MI, Italy

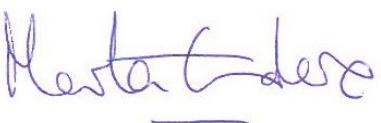
has been approved by LRQA to the following standards:

ISO 9001:2015

Approval number(s): ISO 9001 – 00012620

The scope of this approval is applicable to:

Design, construction and sale of dedusting plants, gaseous effluents treatment system and mechanic-pneumatic dust transport.



Marta Escudero

Regional Director, Europe

Issued by: LRQA Limited



LRQA Group Limited, its affiliates and subsidiaries and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

Issued by: LRQA Limited, 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom



POLITICA PER LA QUALITA'

"Qualità dei prodotti, competenza tecnica e servizio sono i mezzi principali per competere sul mercato, e sono gli elementi fondamentali della strategia aziendale di **Air Ecosystem Srl**

MISSION:

"la massima soddisfazione del cliente e delle parti interessate nel rispetto delle loro aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla qualità dei servizi e prodotti offerti, nel rispetto dei principi legati alla sostenibilità ed al contenimento del cambiamento climatico i quali devono soddisfare sistematicamente i requisiti dichiarati dal cliente e quelli cogenti applicabili."

Tutto ciò significa:

- La possibilità di offrire al cliente, a nome Air Ecosystem Srl, una fornitura completa
- Affidabilità dei prodotti
- Mantenere per i prodotti offerti un buon rapporto qualità/prezzo
- Soddisfazione del cliente e delle parti interessate
- Mantenere attivo un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 con l'intento di perseguire il continuo miglioramento qualitativo delle prestazioni aziendali, dei prodotti e dei servizi erogati nel rispetto delle esigenze dei clienti e dei requisiti cogenti applicabili.

Come intendiamo raggiungere tutto ciò:

- Sviluppare e proporre al cliente prodotti completi nelle diverse soluzioni
- Ridurre l'incidenza dei reclami e degli interventi in garanzia, indice quest'ultimo di affidabilità dei nostri prodotti
- Analisi sistematica dei costi aziendali al fine di avere elementi sufficienti a proporre dei prodotti competitivi con un buon rapporto qualità/prezzo e che rispettino il cambiamento climatico
- Focalizzare la nostra attenzione al soddisfacimento delle richieste del cliente, massima attenzione e chiarezza negli impegni contratti (serietà professionale), definendo chiaramente tutte le richieste, le quali rappresentano i requisiti che l'Organizzazione deve attuare e soddisfare in tutti i loro aspetti, all'interpretazione dei suoi bisogni e al rilevamento e analisi dei dati relativi alla soddisfazione affinché la corretta interpretazione di tutti questi elementi ponga le condizioni per poter offrire lavorazioni/prodotti/servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative.
- Rispettare i termini contrattuali definiti nella conferma d'ordine; programmare le attività di evasione ordine in modo tale da velocizzare il più possibile la consegna al cliente del prodotto da lui richiesto rispettando nel contempo l'elevata qualità delle attività e delle lavorazioni svolte rispettando le prescrizioni normative cogenti applicabili. La capacità di migliorare le prestazioni aziendali sarà misurata mediante il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi e quelli che la Direzione stabilirà nei periodici riesami.

Tutta l'organizzazione (per quanto di propria competenza) dovrà porre la massima attenzione nell'interpretare i bisogni dei clienti riuscendo a rilevarne la soddisfazione e utilizzando tale elemento affinché l'analisi e la corretta interpretazione dei dati ponga le basi per poter offrire prodotti e servizi sempre più rispondenti alle aspettative dei clienti.

La Direzione di **Air Ecosystem Srl**: è consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, e allo scopo ha attribuito precisi incarichi e responsabilità che ha documentato nei mansionari e nell'organigramma ai quali è necessario fare riferimento per operare in autonomia e responsabilmente. La Direzione si impegna a investire in formazione e addestramento, affinché si creino le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi per la qualità e nel rispetto del cambiamento climatico.



POLITICA PER LA QUALITA'

Gli obiettivi aziendali identificati saranno periodicamente monitorati e allo scopo la Direzione ha deciso di tenere sotto controllo alcuni indicatori con i quali misurerà l'efficienza del processo aziendale e lo stato di raggiungimento degli obiettivi stessi. Oltre agli specifici indicatori che danno l'evidenza di quanto la politica aziendale sia o meno soddisfatta, la Direzione ne potrà stabilire e quantificare di ulteriori durante il riesame del sistema qualità. Tali indicatori potranno essere legati a particolari situazioni di mercato, a particolari e/o momentanee esigenze aziendali e la loro misurazione potrà determinare eventuali variazioni agli indicatori principali che, per il momento, sono quelli elencati nel presente documento.

La Direzione di **Air Ecosystem Srl** assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del sistema qualità per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento e gli obiettivi espressi nella politica aziendale per la qualità. Il riesame è l'occasione istituzionale in cui saranno analizzati gli scostamenti di suddetti indicatori tra i valori ideali a cui l'Organizzazione deve tendere e gli obiettivi reali da perseguire nel corso dell'anno. In tale occasione saranno rese disponibili le necessarie risorse e i mezzi più opportuni e adeguati per permettere alle funzioni coinvolte di operare affinché possano essere raggiunti gli obiettivi identificati.

11 febbraio 2025

La Direzione